MBA
Modern Business Associates

INFORME DE PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE TRABAJO

1. Complete el Primer Informe de Lesión para asegurar que tendrá contestadas todas las preguntas apropiadas durante el proceso de reclamo. Asegúrese de que el empleado firme el Primer Informe de Lesión. Si el empleado se negara a firmar o no pudiera firmar por favor anótelo en el Primer Informe de Lesión.

2. **Proporcione al empleado la forma de reclamo de compensación (DWC1), de los Trabajadores de California y Aviso de Posible elegibilidad a la notificación de la lesión.** El empleado debe completar la sección superior de la (DWC1) y el Director debe completar la sección inferior del empleador. Esto debe ser enviado por fax a MBA con el informe completo de la primera lesión.

3. **Envíe el Primer Reporte de Lesión completado & DWC1 al Departamento de Riesgos de MBA vía fax al 1.888.894.4622 o envíelo por correo electrónico a wcinjuryreport@mbapeo.com.**

4. **Firme el formulario de Autorización Médico y déselo al empleado, para que sea entregado en el centro médico para recibir el debido tratamiento.** El formulario de autorización médico, se asegurará de que las cuentas médicas sean procesadas correctamente, y para que las mismas no vallan a ser enviadas al empleador o al empleado lesionado.

5. **Para las lesiones producidas durante la semana en horario laboral:**
   Envíe al empleado lesionado a la clínica ambulatoria más cercana con la Autorización Médica firmada y llame al Departamento de Administración de Riesgos al 1.888.622.6460 para reportar el reclamo.

6. **Para las lesiones producidas durante el fín de semana, después de horas o vacaciones:**
   Envíe al empleado lesionado a la clínica ambulatoria más cercana con la Autorización Médica firmada y contacte con el Departamento de Administración de Riesgos de MBA el próximo día de trabajo regular. El teléfono es el 1.888.622.6460

7. **Para cualquier EMERGENCIA o lesión GRAVE:**
   Llame al 911 para que el empleado reciba atención médica inmediatamente. Por favor asegúrese de dar a los paramédicos de emergencia el documento de Autorización Médica firmada.
   Llame al Departamento de Administración de Riesgos de MBA al 1.888.622.6460 y envíe por fax al 1.888.894.4622 el Primer Reporte de Lesión completado **o por correo electrónico a wcinjuryreport@mbapeo.com.**

8. El Primer Reporte de Lesión completado será transmitido a la oficina de manejo de reclamos y una copia del reporte será archivada en MBA para nuestros archivos y auditoría de reclamos.

Para mayor información o asistencia por favor contacte al Departamento de Administración de Riesgos de MBA

al **1.888.622.6460**

Modern Business Associates

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN MÉDICA

Empresa:_____

Nombre del Empleado: _____

Esta es una autorización para tratamiento médico debido a una lesión producida en el trabajo que está siendo reportada según las leyes de accidentes y enfermedades de trabajo. Todas las facturas y futuras autorizaciones deberán enviarse a Modern Business Associates en la dirección provista a más abajo.

Firma del Gerente: _____ Fecha:_____

Firma del Empleado:_____ Fecha:_____

Modern Business Associates, Inc.
Attn: Risk Management Department
9455 Koger Blvd.
Suite 200
St. Petersburg, FL 33702
1.888.622.6460

MBA
Modern Business Associates

PRIMER INFORME DE LESIÓN
1.888.622.6460

1. **NOMBRE DE PEO: MBA**
2. **FECHA DE LESIÓN: _____ HORA DE LESIÓN: _____ AM PM**
3. **NOMBRE DEL TRABAJADOR LESIONADO: _____**

   DIRECCIÓN: _____

   CIUDAD:_____ ESTADO:_____CÓDIGO POSTAL: _____

   Nº DE SEGURIDAD SOCIAL: _____ Nº DE TELÉFONO: (___) _____
4. **ESTADO CIVIL: SOLTERO_____ CASADO____DIVORCIADO_____**
5. **FECHA DE EMPLEO: ___/___/_____ FECHA DE NACIMIENTO:____/_____/_____**
6. **OCUPACIÓN: _____ CÓDIGO DE CLASE DE ACCIDENTE LABORAL:_____**
7. **FECHA DE RETORNO AL TRABAJO: MISMO DÍA_____ DÍA SIGUIENTE_____**
   TODAS LAS OBLIGACIONES_____ ALGUNAS OBLIGACIONES _____
8. **NOMBRE DEL CLIENTE: _____ Nº DEL CLIENTE: _____**

   DIRECCIÓN:_____

   CIUDAD:_____ ESTADO:_____ CÓDIGO POSTAL:_____

   Nº TELÉFONO_____ CONDADO:_____
9. **LUGAR DEL ACCIDENTE si es diferente a la ubicación del cliente:**

   DIRECCIÓN:_____
   CIUDAD:_____ESTADO:_____ CÓDIGO POSTAL:_____
10. **DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE:**

    _____

    _____
11. **TIPO DE LESIONES:**

    _____

    _____
12. **MÉDICO O CENTRO DE TRATAMIENTO:_____**
    DIRECCIÓN:_____
    CIUDAD:_____ESTADO:_____ CÓDIGO POSTAL:_____
13. **FECHA EN QUE LA LESIÓN FUE REPORTADA A LA EMPRESA: _____/_____/_____**
14. **¿CONOCE LA EMPRESA ALGUNA CONDICIÓN PREEXISTENTE QUE PUEDA APLICARSE AL CASO? _____**
15. **¿HAY ALGUNA DUDA O PREGUNTAS ACERCA DE LA VALIDEZ DE LA LESIÓN?**
    _____SÍ _____NO
16. **¿HUBO ALGUNA OTRA PERSONA O EQUIPO QUE PUEDA HABER CAUSADO LA LESIÓN? _____**

COMPLETADO POR: _____FECHA: _____/_____/_____

Entiendo que cualquier persona que intencionadamente o con propósito de causar lesión, fraude, o engaño a la empresa o empleado, compañía de seguro o programa de auto-seguro, presente un reclamo que contenga cualquier falsedad o información engañosa está cometiendo una ofensa criminal. Doy fe de que la información anterior es verdadera y correcta.

Firma del Empleado: _____ Fecha: _____

POR FAVOR ENVÍE UN FAX CON EL DOCUMENTO COMPLETADO AL 1.888.894.4622 O POR CORREO ELECTRÓNICO A wcinjuryreport@mbapeo.com

MBA
Modern Business Associates

Reconocimiento de Rechazo a Tratamiento Médico

Yo, _____, por la presente admito mi negativa para ser evaluado médicamente debido a una lesión laboral que tuve en _____. Entiendo que al firmar este documento cualquier reclamo futuro relacionado a esta lesión requerirá que notifique a mi supervisor inmediatamente.

_____ _____
Empleado Fecha

_____ _____
Supervisor Directo Fecha

_____ _____
Testigo Fecha

cc: Archivo de Personal (MBA)

Customized Solutions for Your HR Peace of Mind

Workers' Compensation Claim Form (DWC 1) & Notice of Potential Eligibility

Formulario de Reclamo de Compensación de Trabajadores (DWC 1) y Notificación de Posible Elegibilidad

If you are injured or become ill, either physically or mentally, because of your job, including injuries resulting from a workplace crime, you may be entitled to workers' compensation benefits. Attached is the form for filing a workers' compensation claim with your employer. **You should read all of the information below.** Keep this sheet and all other papers for your records. You may be eligible for some or all of the benefits listed depending on the nature of your claim. If required you will be notified by the claims administrator, who is responsible for handling your claim, about your eligibility for benefits.

To file a claim, complete the "Employee" section of the form, keep one copy and give the rest to your employer. Your employer will then complete the "Employer" section, give you a dated copy, keep one copy and send one to the claims administrator. Benefits can't start until the claims administrator knows of the injury, so complete the form as soon as possible.

Medical Care: Your claims administrator will pay all reasonable and necessary medical care for your work injury or illness. Medical benefits may include treatment by a doctor, hospital services, physical therapy, lab tests, x-rays, and medicines. Your claims administrator will pay the costs directly so you should never see a bill. There is a limit on some medical services.

The Primary Treating Physician (PTP) is the doctor with the overall responsibility for treatment of your injury or illness. Generally your employer selects the PTP you will see for the first 30 days, however, in specified conditions, you may be treated by your predesignated doctor or medical group. If a doctor says you still need treatment after 30 days, you may be able to switch to the doctor of your choice. Different rules apply if your employer is using a Health Care Organization (HCO) or a Medical Provider Network (MPN). A MPN is a selected network of health care providers to provide treatment to workers injured on the job. You should receive information from your employer if you are covered by an HCO or a MPN. Contact your employer for more information. If your employer has not put up a poster describing your rights to workers' compensation, you may choose your own doctor immediately.

Within one working day after you file a claim form, your employer shall authorize the provision of all treatment, consistent with the applicable treating guidelines, for the alleged injury and shall continue to be liable for up to $10,000 in treatment until the claim is accepted or rejected.

Disclosure of Medical Records: After you make a claim for workers' compensation benefits, your medical records will not have the same level of privacy that you usually expect. If you don't agree to voluntarily release medical records, a workers' compensation judge may decide what records will be released. If you request privacy, the judge may "seal" (keep private) certain medical records.

Payment for Temporary Disability (Lost Wages): If you can't work while you are recovering from a job injury or illness, for most injuries you will receive temporary disability payments for a limited period of time. These payments may change or stop when your doctor says you are able to return to work. These benefits are tax-free. Temporary disability payments are two-thirds of your average weekly pay, within minimums and maximums set by state law. Payments are not made for the first three days you are off the job unless you are hospitalized overnight or cannot work for more than 14 days.

Return to Work: To help you to return to work as soon as possible, you should actively communicate with your treating doctor, claims administrator, and employer about the kinds of work you can do while recovering. They may coordinate efforts to return you to modified duty or other work that is medically appropriate. This modified or other duty may

Si Ud. se lesiona o se enferma, ya sea físicamente o mentalmente, debido a su trabajo, incluyendo lesiones que resulten de un crimen en el lugar de trabajo, es posible que Ud. tenga derecho a beneficios de compensación de trabajadores. Se adjunta el formulario para presentar un reclamo de compensación de trabajadores con su empleador. **Ud. debe leer toda la información a continuación.** Guarde esta hoja y todos los demás documentos para sus archivos. Es posible que usted reúna los requisitos para todos los beneficios, o parte de éstos, que se enumeran, dependiendo de la índole de su reclamo. Si se requiere, el administrador de reclamos, quien es responsable por el manejo de su reclamo, le notificará sobre su elegibilidad para beneficios.

Para presentar un reclamo, llene la sección del formulario designada para el "Empleado," guarde una copia, y déle el resto a su empleador. Entonces, su empleador completará la sección designada para el "Empleador," le dará a Ud. una copia fechada, guardará una copia, y enviará una al administrador de reclamos. Los beneficios no pueden comenzar hasta, que el administrador de reclamos se entere de la lesión, así que complete el formulario lo antes posible.

Atención Médica: Su administrador de reclamos pagará toda la atención médica razonable y necesaria, para su lesión o enfermedad relacionada con el trabajo. Es posible que los beneficios médicos incluyan el tratamiento por parte de un médico, los servicios de hospital, la terapia física, los análisis de laboratorio y las medicinas. Su administrador de reclamos pagará directamente los costos, de manera que usted nunca verá un cobro. Hay un límite para ciertos servicios médicos.

El Médico Primario que le Atiende-*Primary Treating Physician PTP* es el médico con la responsabilidad total para tratar su lesión o enfermedad. Generalmente, su empleador selecciona al *PTP* que Ud. verá durante los primeros 30 días. Sin embargo, en condiciones específicas, es posible que usted pueda ser tratado por su médico o grupo médico previamente designado. Si el doctor dice que usted aún necesita tratamiento después de 30 días, es posible que Ud. pueda cambiar al médico de su preferencia. Hay reglas differentes que se aplican cuando su empleador usa una Organización de Cuidado Médico (HCO) o una Red de Proveedores Médicos (MPN). Una MPN es una red de proveedores de asistencia médica seleccionados para dar tratamiento a los trabajadores lesionados en el trabajo. Usted debe recibir información de su empleador si su tratamiento es cubierto por una HCO o una MPN. Hable con su empleador para más información. Si su empleador no ha colocado un cartel describiendo sus derechos para la compensación de trabajadores, Ud. puede seleccionar a su propio médico inmediatamente.

Dentro de un día después de que Ud. Presente un formulario de reclamo, su empleador autorizará todo tratamiento médico de acuerdo con las pautas de tratamiento aplicables a la presunta lesión y será responsable por $10,000 en tratamiento hasta que el reclamo sea aceptado o rechazado.

Divulgación de Expedientes Médicos: Después de que Ud. presente un reclamo para beneficios de compensación de trabajadores, sus expedientes médicos no tendrán el mismo nivel de privacidad que usted normalmente espera. Si Ud. no está de acuerdo en divulgar voluntariamente los expedientes médicos, un juez de compensación de trabajadores posiblemente decida qué expedientes se revelarán. Si Ud. solicita privacidad, es posible que el juez "selle" (mantenga privados) ciertos expedientes médicos.

Pago por Incapacidad Temporal (Sueldos Perdidos): Si Ud. no puede trabajar, mientras se está recuperando de una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, Ud. recibirá pagos por incapacidad temporal para la mayoría de las lesions por un period limitado. Es posible que estos pagos cambien o paren, cuando su médico diga que Ud. está en condiciones de regresar a trabajar. Estos beneficios son libres de impuestos. Los pagos

be temporary or may be extended depending on the nature of your injury or illness.

Payment for Permanent Disability: If a doctor says your injury or illness results in a permanent disability, you may receive additional payments. The amount will depend on the type of injury, your age, occupation, and date of injury.

Supplemental Job Displacement Benefit (SJDB): If you were injured after 1/1/04 and you have a permanent disability that prevents you from returning to work within 60 days after your temporary disability ends, and your employer does not offer modified or alternative work, you may qualify for a nontransferable voucher payable to a school for retraining and/or skill enhancement. If you qualify, the claims administrator will pay the costs up to the maximum set by state law based on your percentage of permanent disability.

Death Benefits: If the injury or illness causes death, payments may be made to relatives or household members who were financially dependent on the deceased worker.

It is illegal for your employer to punish or fire you for having a job injury or illness, for filing a claim, or testifying in another person's workers' compensation case (Labor Code 132a). If proven, you may receive lost wages, job reinstatement, increased benefits, and costs and expenses up to limits set by the state.

You have the right to disagree with decisions affecting your claim. If you have a disagreement, contact your claims administrator first to see if you can resolve it. If you are not receiving benefits, you may be able to get State Disability Insurance (SDI) benefits. Call State Employment Development Department at (800) 480-3287.

You can obtain free information from an information and assistance officer of the State Division of Workers' Compensation (DWC), or you can hear recorded information and a list of local offices by calling **(800) 736-7401**. You may also go to the DWC website at www.dwc.ca.gov.

You can consult with an attorney. Most attorneys offer one free consultation. If you decide to hire an attorney, his or her fee will be taken out of some of your benefits. For names of workers' compensation attorneys, call the State Bar of California at (415) 538-2120 or go to their web site at **www.californiaspecialist.org**.

por incapacidad temporal son dos tercios de su pago semanal promedio, con cantidades mínimas y máximas establecidas por las leyes estatales. Los pagos no se hacen durante los primeros tres días en que Ud. no trabaje, a menos que Ud. sea hospitalizado una noche o no pueda trabajar durante más de 14 días.

Regreso al Trabajo: Para ayudarle a regresar a trabajar lo antes posible, Ud. debe comunicarse de manera activa con el médico que le atienda, el administrador de reclamos y el empleador, con respecto a las clases de trabajo que Ud. puede hacer mientras se recupera. Es posible que ellos coordinen esfuerzos para regresarle a un trabajo modificado, o a otro trabajo, que sea apropiado desde el punto de vista médico. Este trabajo modificado u otro trabajo podría ser temporal o podría extenderse dependiendo de la índole de su lesión o enfermedad.

Pago por Incapacidad Permanente: Si el doctor dice que su lesión o enfermedad resulta en una incapacidad permanente, es posible que Ud. reciba pagos adicionales. La cantidad dependerá de la clase de lesión, su edad, su ocupación y la fecha de la lesión.

Beneficio Suplementario por Desplazamiento de Trabajo: Si Ud. Se lesionó después del 1/1/04 y tiene una incapacidad permanente que le impide regresar al trabajo dentro de 60 días después de que los pagos por incapacidad temporal terminen, y su empleador no ofrece un trabajo modificado o alternativo, es posible que usted reúna los requisitos para recibir un vale no-transferible pagadero a una escuela para recibir un nuevo entrenamiento y/o mejorar su habilidad. Si Ud. reúne los requisitios, el administrador de reclamos pagará los gastos hasta un máximo establecido por las leyes estatales basado en su porcentaje de incapacidad permanente.

Beneficios por Muerte: Si la lesión o enfermedad causa la muerte, es posible que los pagos se hagan a los parientes o a las personas que viven en el hogar y que dependían económicamente del trabajador difunto.

Es ilegal que su empleador le castigue o despida, por sufrir una lesión o enfermedad en el trabajo, por presentar un reclamo o por testificar en el caso de compensación de trabajadores de otra persona. (El Codigo Laboral sección 132a.) De ser probado, usted puede recibir pagos por pérdida de sueldos, reposición del trabajo, aumento de beneficios y gastos hasta los límites establecidos por el estado.

Ud. tiene derecho a no estar de acuerdo con las decisiones que afecten su reclamo. Si Ud. tiene un desacuerdo, primero comuníquese con su administrador de reclamos para ver si usted puede resolverlo. Si usted no está recibiendo beneficios, es posible que Ud. pueda obtener beneficios del Seguro Estatal de Incapacidad (SDI). Llame al Departamento Estatal del Desarrollo del Empleo (EDD) al (800) 480-3287.

Ud. puede obtener información gratis, de un oficial de información y asistencia, de la División Estatal de Compensación de Trabajadores *(Division of Workers' Compensation – DWC)* o puede escuchar información grabada, así como una lista de oficinas locales llamando al **(800) 736-7401**. Ud. también puede consultar con la pagína Web de la DWC en www.dwc.ca.gov**.**

Ud. puede consultar con un abogado. La mayoría de los abogados ofrecen una consulta gratis. Si Ud. decide contratar a un abogado, los honorarios serán tomados de algunos de sus beneficios. Para obtener nombres de abogados de compensación de trabajadores, llame a la Asociación Estatal de Abogados de California *(State Bar)* al (415) 538-2120, ó consulte con la pagína Web en **www.californiaspecialist.org**.

State of California
Department of Industrial Relations
DIVISION OF WORKERS' COMPENSATION

Estado de California
Departamento de Relaciones Industriales
DIVISION DE COMPENSACIÓN AL TRABAJADOR

WORKERS' COMPENSATION CLAIM FORM (DWC 1)

PETITION DEL EMPLEADO PARA DE COMPENSACIÓN DEL TRABAJADOR (DWC 1)

Employee: Complete the **"Employee"** section and give the form to your employer. Keep a copy and mark it **"Employee's Temporary Receipt"** until you receive the signed and dated copy from your employer. You may call the Division of Workers' Compensation and hear recorded information at **(800) 736-7401**. An explanation of workers' compensation benefits is included as the cover sheet of this form.

You should also have received a pamphlet from your employer describing workers' compensation benefits and the procedures to obtain them.

Empleado: *Complete la sección* ***"Empleado"*** *y entregue la forma a su empleador. Quédese con la copia designada* ***"Recibo Temporal del Empleado"*** *hasta que Ud. reciba la copia firmada y fechada de su empleador. Ud. puede llamar a la Division de Compensación al Trabajador al* ***(800) 736-7401*** *para oir información gravada. En la hoja cubierta de esta forma esta la explicatión de los beneficios de compensación al trabajador.*

Ud. también debería haber recibido de su empleador un folleto describiendo los benficios de compensación al trabajador lesionado y los procedimientos para obtenerlos.

Any person who makes or causes to be made any knowingly false or fraudulent material statement or material representation for the purpose of obtaining or denying workers' compensation benefits or payments is guilty of a felony.

Toda aquella persona que a propósito haga o cause que se produzca cualquier declaración o representación material falsa o fraudulenta con el fin de obtener o negar beneficios o pagos de compensación a trabajadores lesionados es culpable de un crimen mayor "felonia".

Employee—complete this section and see note above ***Empleado—complete esta sección y note la notación arriba.***

1. Name. *Nombre.* _____ Today's Date. *Fecha de Hoy.* _____
2. Home Address. *Dirección Residencial.* _____
3. City. *Ciudad.* _____ State. *Estado.* _____ Zip. *Código Postal.* _____
4. Date of Injury. *Fecha de la lesión (accidente).* _____ Time of Injury. *Hora en que ocurrió.* _____a.m. _____p.m.
5. Address and description of where injury happened. *Dirección/lugar dónde occurió el accidente.* _____
6. Describe injury and part of body affected. *Describa la lesión y parte del cuerpo afectada.* _____
7. Social Security Number. *Número de Seguro Social del Empleado.* _____
8. Signature of employee. *Firma del empleado.* _____

Employer—complete this section and see note below. ***Empleador—complete esta sección y note la notación abajo.***

9. Name of employer. *Nombre del empleador.* _____
10. Address. *Dirección.* _____
11. Date employer first knew of injury. *Fecha en que el empleador supo por primera vez de la lesión o accidente.* _____
12. Date claim form was provided to employee. *Fecha en que se le entregó al empleado la petición.* _____
13. Date employer received claim form. *Fecha en que el empleado devolvió la petición al empleador.* _____
14. Name and address of insurance carrier or adjusting agency. *Nombre y dirección de la compañía de seguros o agencia adminstradora de seguros.* _____
15. Insurance Policy Number. *El número de la póliza de Seguro.* _____
16. Signature of employer representative. *Firma del representante del empleador.* _____
17. Title. *Título.* _____ 18. Telephone. *Teléfono.* _____

Employer: You are required to date this form and provide copies to your insurer or claims administrator and to the employee, dependent or representative who filed the claim within **one working day** of receipt of the form from the employee.

SIGNING THIS FORM IS NOT AN ADMISSION OF LIABILITY

Empleador: *Se requiere que Ud. feche esta forma y que provéa copias a su compañía de seguros, administrador de reclamos, o dependiente/representante de reclamos y al empleado que hayan presentado esta petición dentro del plazo de* ***un día hábil*** *desde el momento de haber sido recibida la forma del empleado.*

EL FIRMAR ESTA FORMA NO SIGNIFICA ADMISION DE RESPONSABILIDAD

❑ Employer copy/*Copia del Empleador* ❑ Employee copy/ *Copia del Empleado* ❑ Claims Administrator/*Administrador de Reclamos* ❑ Temporary Receipt/*Recibo del Empleado*